

Conditions générales de vente (CGV)

Mise à jour le 01/01/2025

Les conditions générales de vente des services proposés par **wbs21.com** sont les suivantes :

Caractéristiques des services : activité de conseil, coaching et formation ; services on-line (par téléphone ou visio-conférence) ou sur site avec déplacement.

4 formules sont proposées, indépendantes et cumulables =

- Informations, Questions / Réponses (on-line, via mail exclusivement) :
 - le client peut adresser autant que de questions qu'il souhaite par mail,
 - réponses écrites sous 48h max (jours ouvrés)
 - abonnement mensuel,
 - paiement par prélèvement bancaire (voir coordonnées bancaires ci-dessous),
 - renouvellement automatique à date anniversaire de souscription,
 - passé un délai de 15 jours après la date de démarrage effective du service, les 6 premiers mois sont dus de façon irrévocable
 - abonnement révoquant à tout moment à partir du 7^{ème} mois,
 - le mois entamé reste dû,

- Conseil et coaching individuel (on-line, via mail, téléphone ou visio-conférence),
 - Le client prend rendez-vous pour un échange,
 - La facturation se fait au « prorata temporis », sur la base d'un tarif horaire appliqué au relevé des communications réelles qui sera transmis par **wbs21.com** à son client ;
 - le temps ayant servi à définir les besoins spécifiques d'accompagnement n'est pas facturé au client.
 - facturation adressée à la fin de mois, reprenant l'ensemble des interventions du mois,
 - le paiement se fait sous 30 jours à date d'émission de la facture, par virement bancaire (voir coordonnées bancaires ci-dessous),

- Formation de groupe (on-line ou en-site),
 - facturation sur la base d'un cahier des charges et d'un devis préalablement établis et validés d'un commun accord pour définir les besoins d'intervention,
 - 50% d'acompte versé au moment de la commande,
 - Une facture globale est adressée à l'issue de la formation pour solde de tout compte,
 - Les frais de déplacements éventuels (convenus par avance dans le devis initial) s'ajoutent à la tarification horaire de la formation,
 - le paiement se fait sous 30 jours à date d'émission de la facture, par virement bancaire (voir coordonnées bancaires ci-dessous),

- droit de rétractation : sauf cas de force majeure dûment justifiée et sauf accord pour modifier la date d'intervention, l'annulation d'une intervention commandée génère des frais de dossier de 150€ ; si l'annulation intervient moins de 2 semaines avant la date prévue, l'acompte versé (50%) reste dû dans son intégralité.
- Support spécifique (avec ou sans déplacement),
 - facturation sur la base d'un devis préalable établi par un contact initial pour définir les besoins d'intervention.
 - 50% d'acompte versé au moment de la commande,
 - Une facture globale est adressée à l'issue de l'intervention pour solde de tout compte,
 - Les frais de déplacements éventuels (convenus par avance dans le devis initial) s'ajoutent à la tarification horaire de la formation,
 - le paiement se fait sous 30 jours à date d'émission de la facture, par virement bancaire (voir coordonnées bancaires ci-dessous),
 - droit de rétractation : sauf cas de force majeure dûment justifiée et sauf accord pour modifier la date d'intervention, l'annulation d'une intervention commandée génère des frais de dossier de 150€ ; si l'annulation intervient moins de 2 semaines avant la date prévue, l'acompte versé (50%) reste dû dans son intégralité.

TVA : les services proposés par **wbs21.com** ne sont pas assujettis à la TVA (article 293 B du Code Général des Impôts). Les prix indiqués sont donc nets, sans surcroît de taxe.

Références du compte bancaire pour les paiements :

- Banque LCL
- IBAN : FR58 3000 2010 5600 0010 1861 P46
- BIC : CRLYFRPP.

En cas de litige commercial, le différend qui n'aurait pu donner lieu à un compromis entre les deux parties, se règlera au Tribunal administratif de Versailles.