

# Conditions générales de vente (CGV)

Mise à jour le 01/01/2025

Les conditions générales de vente des services proposés par **wbs21.com** sont les suivantes :

- Caractéristiques des biens et/ou services : activité de conseil, coaching et de formation on-line, par téléphone ou visio-conférence.
- Prix : 4 formules sont proposées, indépendantes et cumulables =
  - Informations, Questions / Réponses via mail exclusivement, abonnement 99€ / mois, abonnement des premiers 6 premiers mois non révocable puis renouvellement au mois à partir du 7<sup>ème</sup> mois, révocable à tout moment après la période initiale de 6 mois.
  - Conseil et coaching on-line via téléphone ou visio-conférence, paiement à l'heure, 150 € / hr, première heure gratuite pour servir à définir les besoins spécifiques, puis facturation à l'heure au prorata temporis par tranche de 15 minutes, une tranche entamée étant due, sur la base des communications réelles.
  - Formation de groupe on-line via téléphone ou visio-conférence, paiement à l'heure, 250 € / hr. Facturation sur la base d'un devis préalable établi par un contact initial pour définir les besoins d'intervention.
  - Support pour toute demande spécifique, sur la base d'un devis préalable établi par un contact initial pour définir les besoins d'intervention.
- Taxes : services non applicable à la TVA du fait du statut d'auto-entrepreneur du fondateur (article 293 B du Code Général des Impôts). Les prix indiqués sont donc sans surcroît de taxe.
- Droit de rétractation :
  - Concernant le service d'information on-line, une fois contracté et passé un délai de 15 jours après la date de démarrage effective du contrat, les 6 premiers mois sont dus de façon irrévocable ; l'abonnement se renouvelle ensuite de façon automatique et peut être révoqué à la fin de chaque mois en cours à partir du 7<sup>ème</sup> mois. Le mois en cours étant dû.
  - Concernant les services de conseil et coaching on-line peuvent être annulés 24h avant la date prévue de l'intervention sans contrepartie financière. Sauf cas de force majeure dûment justifiée, l'annulation d'une intervention à moins de 24h sera facturée à 50% du prix de l'intervention par wbs21.com au contractant.
  - Concernant les services de formation de groupe on-line peuvent être annulés une semaine (7 jours ouvrés) avant la date prévue de l'intervention sans contrepartie financière. Sauf cas de force majeure dûment justifiée, l'annulation d'une intervention à moins d'une semaine (7 jours ouvrés) sera facturée à 50% du prix de l'intervention par wbs21.com au contractant.

- Modalité de paiement : le paiement des services réalisés par wbs21.com se fait sur présentation d'une facture envoyée après intervention et sur la base, soit des communications réelles effectuées, soit sur la base d'un devis préalable validé par écrit. Le paiement se fait à 30 jours fin de mois à date d'envoi de la facture.
- Modalités de paiement : le paiement des services se fait par virement bancaire sur le compte LCL suivant IBAN : FR58 3000 2010 5600 0010 1861 P46 / BIC : CRLYFRPP.
- Règlement des litiges ([plateforme européenne de règlement en ligne des litiges \(RLL\)](#)): en cas de litige, le différent commercial qui n'aura pu donner lieu à un compromis entre les deux parties, se règlera au Tribunal administratif de Versailles.